

文京区観光ガイド感染予防ガイドライン（令和5年3月版）

文京区観光ガイドへのご参加に当たっては、事前に本ガイドラインの内容をご確認の上、ご参加いただきますようお願いいたします。

本ガイドラインの内容をお守りいただけない場合には、参加をお断りさせていただく場合がございます。お客様が安全・安心してガイドにご参加いただけるよう、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

※今後の感染状況等により、ガイドラインの内容を変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

お客様へのお願い

お申し込みにあたっての確認事項

- ・以下に該当するお客様はお申し込みができません。あらかじめご了承ください。
新型コロナウイルス感染症の陽性者、濃厚接触者。または濃厚接触疑いの方。
- ・ツアーごとに申込人数制限をさせていただきます。人数については、ツアーの募集時にお知らせいたします。
- ・感染症予防の観点から、通常よりもガイド時間を短縮する場合があります。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響により、お申し込み後であっても、観光ガイドが中止になる場合があります。

ツアー参加前の確認事項

- ・ご自宅等で検温を行った上でご参加ください。その際、37.5 度以上の発熱があった場合にはご参加いただけません。
- ・体調がすぐれない方は参加をご遠慮ください。（例：咳、咽頭痛、味覚・嗅覚障害等の症状）
- ・手洗いや手指消毒にご協力ください。

ツアー参加中の確認事項

- ・マスクの着用は個人の判断を基本としますが、ガイド中に立ち寄る施設においてマスク着用を求められた場合はご協力ください。
- ・手洗いや手指消毒、せきエチケット等の基本的な感染対策にご協力ください。
- ・説明を聞く際には他のお客様との距離の確保にご協力ください。
- ・他のお客様と会話をされる際は、周囲の方にご配慮ください。
- ・ガイド中に立ち寄る施設において、同様の注意事項がある場合には、施設の注意事項を優先します。
- ・感染防止のために定めたその他の措置の遵守、ガイドの指示に従ってください。
- ・文の京ガイドツアー及びまつり等ガイドツアーではイヤホンガイドを使用いたします。
①消毒済み（イヤピースは新品）の受信機及びイヤホンを、個装された状態でお渡しします。
②ガイド中は各自で保管をお願いします（受信機等が入っている袋も保管してください。）。

ツアー参加後の確認事項

- ・イヤホンガイドを使用した場合は、配付時の袋に入れてガイドの持つビニール袋に返却してください。

ガイドの衛生対策

- ・飛沫感染防止のためマスクを着用します。または、フェイスシールドを着用します。
- ・利用当日に検温等、体調確認を実施します。
- ・施設等に立ち寄る際には、手指消毒を始め、施設等の感染症対策を遵守します。また、お客様にも以上の点を遵守いただくよう促します。