

一般社団法人文京区観光協会ソーシャルメディア運用ポリシー

一般社団法人文京区観光協会（以下「協会」という。）が運用するソーシャルメディアの運用ポリシーを次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

Instagram、Twitter

2 アカウント名、URL及びアカウント管理者名

【Instagram】

1.アカウント名 bunkyo_kanko2

2.URL https://www.instagram.com/bunkyo_kanko2/

3.アカウント管理者 一般社団法人文京区観光協会 事務局

【Twitter】

1.アカウント名 Bunkyo_Kanko

2.URL https://twitter.com/Bunkyo_Kanko

3.アカウント管理者 一般社団法人文京区観光協会 事務局

3 目的

ソーシャルメディアを広報媒体の一つとして位置づけ、広く区内外へ情報を発信する。また、タイムリーに発信することで、効率的かつ効果的な情報の拡散・波及を図ることを目的とします。

4 掲載内容

(1)文京区の観光、イベントに関する情報、文京区内施設・店舗の紹介

(2)協会事業に関する情報

(3)その他協会において周知する必要性が高いと認める情報

5 運用時間

原則として午前 9 時 30 分から午後 6 時 15 分に不定期に発信します。ただし、内容・状況によって、この時間外に発信することがあります。

6 運用ルール等

(1) リプライ・コメントへの対応

原則として、利用者からのリプライ・コメントに対しては対応しません。ただし、国及び地方公共団体等の公共関係のアカウント及び運営管理者が認めるアカウント（協会からの取材等による情報掲載の話題の範囲内とする。）については、この限りではありません。

(2) ダイレクトメッセージへの対応

原則として、利用者からのダイレクトメッセージへの返信は行いません。ただし、国及び地方公共団体等の公共性のあるアカウント及び運用管理者が認めるアカウントについては、この限りではありません。

(3) フォローについて

本アカウント側からフォローを行うことがあります。ただし、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーに対し行うものではありません。

7 運用ポリシーの変更

(1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の運用ポリシーは、協会が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載します。

8 免責事項

- ・文京区観光協会は、本アカウントの投稿における情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- ・協会は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用ができなくなったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- ・協会は、ユーザーにより投稿された本アカウントに対するコメント等について一切責任を負いません。
- ・協会は本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは・協会に対し投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、協会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- ・本アカウントは、Twitter 及び Instagram サイトのシステムによって運営されています。Twitter 及び Instagram サイトのシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また Twitter 及び Instagram サイトならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

【問い合わせ先】

一般社団法人文京区観光協会 事務局

電話 03-3811-3321

ウェブサイト <https://b-kanko.jp/>